

## **WARUNKI WSPÓŁPRACY Z HOME-SHOP EMIL DAUKSZA, TYMOTEUSZ SEJWA S.C.**

**Przedstawione warunki dotyczą klientów agencji reklamowej.**

### **1. Zamówienia**

- a) Realizowane są wyłącznie zamówienia złożone w formie pisemnej i przesłane za pośrednictwem poczty e-mail. Zamówienie powinno zawierać: nazwę oraz ilość zamawianego produktu, uzgodnioną cenę netto za sztukę, a także dane adresowe i numer NIP do faktury VAT oraz adres, pod który towar ma zostać wysłany.
- b) Klienci rozpoczynający współpracę z firmą Home-Shop S.C. dostarczają w formie elektronicznej: aktualne kopie dokumentów rejestracyjnych firmy ( NIP, Regon, KRS, wpis do ewidencji działalności gospodarczej).
- c) Ceny podane w każdej ofercie są cenami netto i należy doliczyć do nich podatek VAT w wysokości 23 %
- d) Termin realizacji zamówienia uzależniony jest od: rodzaju wybranego towaru, wybranego sposobu znakowania, wielkości nakładu zamówienia oraz stanów magazynowych firmy Home-Shop S.C. która każdorazowo określi termin realizacji zamówienia.
- e) Wszelkie ustalenia dotyczące zamówień muszą być potwierdzone pisemnie, drogą mailową lub inną możliwą formą pisemną.

### **2. Terminy realizacji**

- a) Terminy ustalane są indywidualnie w zależności od wybranego produktu.

### **3. Płatności i opłaty**

- a) Dla nowych klientów warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia jest: przy trzech pierwszych kontaktach handlowych przedpłata w wysokości 100% wartości zamówienia.
- b) Płatność przedpłaty następuje w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania faktury proforma.
- c) Jeżeli nie ustalono inaczej każde kolejne zamówienie otrzyma termin płatności - 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- d) Jeśli zamawiający dokona płatności w terminie późniejszym od wskazanego na fakturze VAT, Home-Shop S.C. naliczy ustawowe odsetki za zwłokę.
- e) Home-Shop S.C. zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia zamówienia, w przypadku zalegania zamawiającego z płatnościami za zamówienia wcześniej zrealizowane.
- f) Towar objęty niezapłaconą fakturą VAT stanowi własność firmy Home-Shop S.C.

### **4. Znaki graficzne (logotypy), projekt graficzny**

a) W przypadku występowania logo firmy, prosimy o dostarczenie pliku graficznego Państwa logo najlepiej w formacie \*.cdr, \*.jpg, \*.bmp w wielkości i rozdzielczości odpowiadającej rodzajowi projektu.

b) W przypadku przekazania materiałów złej jakości (np. logo skopiowanego ze strony www) firma Home-Shop S.C. na wyraźne, pisemne życzenie klienta wykona odpłatne zwektoryzowanie logo. Cena za opracowanie tego typu materiału uzgadniana jest indywidualnie.

c) W oparciu o przekazane informacje, materiały, logotypy, firma Home-Shop S.C. opracuje projekt/projekty. Cena poszczególnych projektów jest uzgadniana indywidualnie.

d) Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich do przekazanych materiałów, w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia. Home-Shop S.C. nie przeprowadza weryfikacji zamówienia w zakresie wykorzystywania praw autorskich przez Zamawiającego. W tym zakresie odpowiedzialność Home-Shop S.C. jest wyłączona zarówno wobec Zamawiającego jak i osób trzecich.

## **5. Akceptacja projektu**

a) Akceptacja projektu równoznaczna jest z akceptacją wszelkich treści w nim zawartych.

b) Prosimy o dokładne sprawdzenie:

- orientacji i położenia logo czy tekstu,

- wielkości i pozycji elementów graficznych,

- pisowni tekstu i danych teleadresowych,

- ilości użytych kolorów – wartości systemu kolorów PANTONE® lub CMYK.

c) Wszelkie zmiany wprowadzone przez klienta po zatwierdzeniu wizualizacji są odpłatne.

d) Po zaakceptowaniu powyższej wizualizacji, ewentualne poprawki lub reklamacje nie będą uwzględniane.

## **6. Reklamacje**

a) Reklamacji podlega jedynie towar wadliwy fabrycznie lub niezgodny ze złożonym zamówieniem.

b) W przypadku reklamacji zamawiający musi zgłosić ją firmie Home-Shop S.C. w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania towaru.

c) Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania.

d) W przypadku uszkodzenia towaru w czasie transportu przez przewoźnika, należy zgłosić to danemu przewoźnikowi poprzez spisanie protokołu reklamacyjnego oraz poinformować firmę Home-Shop S.C. o tym fakcie.

## **7. Wzory produktów**

a) Klienci Home-Shop S.C. mają możliwość zamawiania próbek produktów w ilości nie większej niż 1 szt. z jednego produktu.

b) Każdy wzór należy zwrócić w nieprzekraczającym terminie 7 dni roboczych, po tym czasie zostanie wystawiona faktura VAT , odpowiadającą wartości danego produktu.

## **8. Pozostałe warunki**

a) Firma Home-Shop S.C. zastrzega sobie prawo do wykorzystania wykonanych realizacji (zawierających logotyp, firmę, znak towarowy, projekty autorskie) na potrzeby marketingowe. Klientowi przysługuje prawo do zastrzeżenia możliwości korzystania z wykonanej dla niego realizacji (produktu) wyłącznie w formie pisemnej informacji.

b) Zamawiane produkty wysyłane są za pośrednictwem firm OPEK lub na życzenie zamawiającego Poczty Polskiej. Firma Home-Shop S.C. nie odpowiada za uszkodzenia towaru i opóźnienia w dostawie z winy leżącej po stronie przewoźnika.

c) Producenci zastrzegają sobie możliwość zaistnienia minimalnych różnic pomiędzy asortymentem przedstawionym na zdjęciach w katalogach, a produktami wykorzystanymi do realizacji zamówień. Firma Home-Shop S.C. nie odpowiada za różnice w kolorystyce produktów, jak również za niewielkie różnice w odcieniach w obrębie danego zamówienia.

d) Wszelkie spory będą rozstrzygane w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego przed Sądem właściwym dla Home-Shop S.C.